

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA, identificada con el NIT 890.982.038-1, con domicilio en Medellín, ubicada en la Calle 61 51D-33, es una Compañía comprometida y responsable con la privacidad y la seguridad de los Datos Personales de sus USUARIOS, CLIENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AUXILIARES y PROVEEDORES en los términos de la Ley 1581 de 2012 y Art. 13 del Decreto 1377 de 2013. En este sentido, se ha adoptado la siguiente “POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES”, en la cual, los USUARIOS, CLIENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AUXILIARES y PROVEEDORES podrán conocer el procedimiento de recolección, conservación y tratamiento de los DATOS PERSONALES que ingresan en nuestras bases de datos, así como los derechos, garantías y los procedimientos para hacerlos efectivos.

I. DEFINICIONES:

- *Dato personal:* Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a varias personas naturales determinadas o determinables.
- *Base de datos:* Conjunto de datos personales organizados sistematizadamente para su posterior tratamiento.
- *Autorización:* Consentimiento expreso, previo e informado del titular del dato personal, para llevar a cabo un tratamiento.
- *Tratamiento:* Operaciones o actividades que se pueden realizar con los datos personales, entre las cuales se encuentran: la recolección, uso, copia, transferencia, transmisión o supresión.
- *Datos sensibles:* Aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos.

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

La información suministrada por el titular será incluida en nuestra base de datos y será utilizada para:

- Proporcionar nuestros servicios y productos.
- Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por el titular de la presente autorización.
- Usar la información con la finalidad de promocionar nuestros productos, servicios y ofertas, por medios físicos o a través de nuestra pagina web, y otros medios usados para el efecto.

- Remitir información de tipo comercial sobre los productos y servicios ofrecidos por la Corporación, a través de los diferentes medios de difusión, previamente autorizados por el titular.
- Envío de comunicaciones relacionadas con nuestros productos, servicios, ofertas, promociones, alianzas, estudios, entre otros.
- Informar sobre nuevos productos o servicios que tengan directa relación con los contratos o servicios adquiridos por el titular.
- Evaluar la calidad de los productos y servicios suministrados por esta Corporación.
- Efectuar actividades de cobranza en relación con obligaciones contraídas por el titular.
- Realizar estudios internos sobre mercadeo y conductas de consumo de los usuarios.

III. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

LA CORPORACIÓN DE SERVICIOS EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA, con NIT 890.982.038-1, con domicilio en Medellín, es una persona jurídica de Derecho Canónico, creada mediante el Decreto Arzobispal N° 17/CSE/2006 de febrero 1 de 2006, como una entidad Arquidiocesana sin ánimo de lucro, y se encuentra ubicada en la Calle 61 51D-33. Con número telefónico (57-4) 512 8596; correo electrónico: cementerios@une.net.co y página web: www.exequialeseltaborlacandelaria.com.

IV. FORMA EN LA CUAL SE OBTIENEN LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales que obtiene y almacena EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA, son suministrados voluntaria y directamente por sus titulares, a través de contacto telefónico o personal, página de internet, eventos o correos electrónicos.

V. MEDIO POR EL CUAL EL TITULAR AUTORIZA EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Los titulares de los datos personales deberán autorizar al responsable para el tratamiento de los mismos, aceptando el AVISO y FORMATO DE AUTORIZACIÓN, remitido mediante correo electrónico o diligenciado personalmente.

VI. DEBERES DEL RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES

- Tratamiento de los datos personales de conformidad con la autorización impartida por sus titulares y atendiendo los propósitos y finalidades establecidos en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Reglamentario 1377 de 2013.
- Implementar las medidas de seguridad de datos personales, atendiendo las instrucciones que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio en la materia.

VII. DERECHOS QUE LE ASISTE AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES Y ANTE SU FALTA ABSOLUTA, A SUS CAUSAHABIENTES

En los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, éstos derechos son los siguientes:

- Derecho a consultar sus datos personales en forma gratuita y a conocer si los mismos están siendo objeto de cualquier tratamiento por la sociedad responsable.
- Derecho a solicitar en cualquier tiempo la actualización, rectificación y supresión de sus datos personales.
- Derecho a revocar en cualquier tiempo la autorización impartida al responsable para el tratamiento de sus datos personales.
- Derecho a solicitar en cualquier tiempo prueba que acredite la existencia de la autorización impartida al responsable para tratamiento de sus datos personales.
- Derechos a presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.
- Los demás previstos en la Ley.

VIII. FORMA EN LA CUAL EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES PUEDE EJERCER SUS DERECHOS

Los titulares de los datos personales podrán en cualquier momento presentar consultas, sugerencia, reclamos o quejas ante el responsable del tratamiento de sus datos personales. Para la consecución de dichos trámites, el interesado deberá dirigir un correo electrónico a privacidad@exequialeseltaborlacandelaria.com ; la solicitud deberá ser atendida dentro de los términos establecidos por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, para el efecto. La solicitud deberá contener, al menos, la información que se identifica a continuación:

- Identificación del titular
- Descripción de los hechos que dan lugar a la consulta, sugerencia, reclamo o queja.
- Términos de la solicitud
- Dirección para notificación

IX. DEBERES DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

- Suministrar los datos personales y/o sensibles en forma veraz, exacta, completa y oportuna.
- Ejercer los derechos conferidos por la Ley en la debida forma, sin abuso alguno.
- Consultar constantemente la información que EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA publique en su página web, en materia de protección de datos personales y temas afines.

- Actualizar los datos personales suministrados.

X. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN INTERNACIONAL DE DATOS PERSONALES

Para la transferencia y transmisión de datos personales se observará lo previsto en el Artículo 24 del Decreto 1377 de 2013.

XI. DIVULGACIÓN DE LA INFORMACIÓN A TERCERAS PARTES

EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA puede compartir información personal de sus clientes o personas interesadas en sus servicios, con terceros según los términos que se describen a continuación y conforme al objeto social de EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA:

- **SOCIOS ESTRATÉGICOS:** En la actividad que EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA realiza, es posible que se establezca una relación especial con otras entidades, como socios estratégicos, por medio de convenios, acuerdos y demás actos que redunden en beneficio de los usuarios y/o clientes. A estos socios estratégicos les será suministrada la información de la base de datos que corresponde a nuestros usuarios y/o clientes que hayan accedido a nuestros servicios.

XII. INFORMACIÓN ADICIONAL QUE SE DIVULGA

La información personal de identificación de cualquier persona se podría compartir sin autorización en los casos contemplados en el Artículo 10 de la Ley 1581 de 2012, los cuales se señalan a continuación:

- Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- Datos de naturaleza pública;
- Casos de urgencia médica o sanitaria;
- Tratamiento de información autorizado por la Ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

XIII. DARSE DE BAJA

De acuerdo con la ley 1581 de 2012, reglamentada con el Decreto 1377 de 2013, los USUARIOS, CLIENTES, EMPLEADOS, CONTRATISTAS, AUXILIARES y PROVEEDORES que estén en nuestras bases de datos, podrán ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales dirigiendo una comunicación al correo privacidad@exequialeseltaborlacandelaria.com o telefónicamente al PBX (57-4)512 85 96.

XIV. ACTUALIZACIÓN DE ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA, se reserva el derecho de realizar cambios en la Política de Privacidad en cualquier momento. En el evento de realizar un cambio importante en ella, será notificado mediante la publicación de un aviso del cambio, en nuestra página web o a través de envío de correo electrónico, según sea pertinente o requerido por la Ley. Los cambios serán publicados en la Política de Privacidad y, si es necesario, se darán opciones adicionales con respecto a los cambios. Es indispensable que el Usuario revise esta Política de Privacidad periódicamente para asegurarse de que está enterado de cualquier cambio. El uso continuado de nuestros medios de comunicación después de cualquier cambio o revisión de esta Política de Privacidad, significará su aceptación y acuerdo con estos cambios y revisiones.

XV. NORMAS APLICABLES

La presente Política de Privacidad para efectos de actividades, datos recopilados y/o información obtenida, se rige bajo la Ley Colombiana 1581 de 2012, reglamentada por el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que lo modifiquen, sustituyan o deroguen; que para todos los efectos será la ley aplicable.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, se publica el día 15 de julio de 2014, y comienza a regir a partir del día de su publicación.

EXEQUIALES EL TABOR – LA CANDELARIA

Página Web: www.exequialeseltaborlacandelaria.com

Correo electrónico: cementerios@une.net.co

Calle 61 51D-33

Medellín – Colombia